

Instrucciones

Nota: Para recibir llamadas de una prisión, usted debe utilizar un teléfono de tono.

1. Cuando conteste una llamada de una prisión, oír una voz computarizada. Espere a que la voz termine de hablar, y siga las instrucciones para aceptar, rechazar o bloquear la llamada.
2. Si no hace nada, o selecciona la opción para rechazar la llamada, el teléfono colgara sin cargo a su número de teléfono. **NOTA:** La prisión se reserva el derecho a limitar el número de veces que el número llamado pueda ser rechazado o aceptado durante un periodo de tiempo.
3. Si decide aceptar la llamada, empiece a hablar después de seleccionar esta opción. **NOTA:** Para protegerlo y proveer acceso equitativo a todos los prisioneros, la prisión pudiera establecer un límite en llamadas. Muchas prisiones proveen un tono de advertencia 30 segundos antes que la llamada sea terminada.
4. La llamada aparecerá en su recibo local de llamadas de la compañía de teléfonos o una factura directa de Correccional Billing Services. Si utiliza una cuenta prepagada, no recibirá una factura, el cargo se deducirá directamente del dinero que prepago. **NOTA:** Si usted no para esta factura dentro de 30 días, su número de teléfono pudiera ser bloqueado para recibir llamadas de cualquier prisión servida por Correccional Billing Services.
5. Si no desea recibir llamadas de una prisión, contacte el numero de servicio a clientes de Correccional Billing Services 1-800-844-6591 o www.CorrectionalBillingServices.com

..Una mano que le ayuda cuando usted más lo necesita

CBS
Correctional Billing Services
P.O. Box 1010
Selma, AL 36702

Guía de Servicio Telefónico para Amigos y Familiares



CBS
Correctional Billing Services

Una mano que le ayuda cuando usted más lo necesita

Sobre Nosotros

Correccional Billing Services (CBS), una división de Evercom Systems Inc. Y T-Netix Inc., es el único proveedor nacional que le ofrece servicio a clientes y centros para activación de cuentas dedicadas solamente a amigos y familiares de prisioneros.

CBS representa más de 3,100 prisiones a nivel nacional. Nosotros proveemos información de servicio a clientes a través de correo electrónico, página de Internet, centros de asistencia para amigos y familiares (Kiosk) en lobby de selectas prisiones y por número sin cargo.

Para asegurar que familiares puedan estar en contacto, nuestro departamento de facturación provee múltiples programas para establecer cuentas de servicio que cubrirán cualquiera de sus necesidades.

También le ofrecemos la oportunidad de obtener información sobre su cuenta 24 horas al día, 7 días a la semana a través de nuestro SISTEMA AUTOMATIZADO.

1-800-844-6591

Representantes disponibles (Hora central)

Lun-Vie: 7 a.m. - 9 p.m.

Sab/Dom: 8 a.m. - 6 p.m.

Visite nuestra página de Internet:
www.CorrectionalBillingServices.com

Envíenos un correo electrónico a:
Customer_service@correctionalbillingservices.com

Pagos:

Correspondencia:

Correctional Billing Services
P.O. Box 2022
Mechanicsburg,
PA 17055-0700

Correctional Billing Services
P.O. Box 1010
Selma, AL 36702

Cuentas Prepagadas

Usted puede evitar interrupciones en su servicio y controlar sus costos al mismo tiempo con nuestras cuentas prepagadas. Al pagar por sus llamadas por adelantado, usted puede administrar sus gastos y asegurar que la línea este abierta por el tiempo que tenga fondos en su cuenta.

Para establecer y mantener una cuenta prepagada, usted puede usar nuestro sistema automático o hablar con un representante de servicio a cliente utilizando una tarjeta de crédito o cheque, Western Union Quick Collect y pagos por correo también están disponibles. Si los pagos son enviados por correo, también aceptamos Money orders, cheques de cajero u otras formas de pago garantizados.

Para evitar ser desconectado

Para proteger testigos y personal legal, algunas formas disuasorias pueden estar presentes en nuestro sistema de teléfono. Para llamar en el teléfono con un prisionero, usted debe utilizar un teléfono de tono. Si usted hace cualquiera de las siguientes cosas durante su llamada, usted puede se desconectado, entonces...

NO:

- transfiera la llamada
- ponga la llamada en espera
- use o conteste llamada en espera
- use un teléfono celular o teléfono inalámbrico (la estática pudiera causar desconexión)
- presione números adicionales en el teclado del teléfono
- detenga su conversación por un periodo de tiempo (un periodo de silencio puede causar desconexión)
- trate de hacer cualquier tipo de llamadas tripartitas

Políticas y Procedimientos

1. Cada cuenta facturada por la compañía de teléfono local es asignada un payment verification point (PVP). Este es su límite de gasto por un periodo de 90 días corrientes. Si usted excede su PVP en 90 días, la línea será bloqueada para recibir llamadas hasta que las llamadas anteriores hayan cumplido el plazo. Usted recibirá una llamada automática de cortesía cuando este cerca del 75% de su PVP. Nota: Si usted prefiere no tener un PVO o el periodo de 90 días, le recomendamos que utilice una cuenta prepagada.
2. Para su protección, hemos asignado un límite de \$50.00 total al costo de las llamadas que pueden ser aceptadas dentro de un periodo de 24 horas. Esto se llama restricción HIGH VELOCITY. Usted pudiera eliminar esta restricción llamando CBS y hacer lo siguiente:
 - A. Usted puede pagar los cargos no facturados que no se han enviado a su compañía de teléfono local, vía tarjeta de crédito (si esta disponible).
 - B. Si usted es facturado directamente por CBS, usted puede hacer un pago hablando a un representante de servicio a clientes o enviando un pago a través de Western Union.